

Số: /QĐ-THPTHA

Hoài An, ngày 05 tháng 06 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về thành lập Tổ tư vấn, hỗ trợ công dân trên dịch vụ công trực tuyến của Trường THPT Hoài An

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG THPT HOÀI AN

*Căn cứ Thông tư số 32/2020/TT-BGDĐT ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Điều lệ trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học; Thông tư số 06/2012/TT-BGDĐT ngày 15 tháng 02 năm 2012 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trường trung học phổ thông chuyên;*

*Căn cứ Kế hoạch số 3428/KH-SGDĐT ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Bình Định về việc thực hiện triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;*

*Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-THPTHA ngày 12/01/2024 của Trường THPT Hoài An về thực hiện triển khai cải cách hành chính năm 2024;*

*Xét đề nghị của tổ Văn phòng.*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập Tổ tư vấn, hỗ trợ công dân trên dịch vụ công trực tuyến của Trường THPT Hoài An gồm các ông (bà) có tên sau:

- Ông Lê Quốc Trung, GV tin học, Tổ trưởng;
- Bà Trần Hoàng Hồng Thắm, nhân viên văn thư, thành viên;
- Bà Hoàng Lê Diễm Kiều, nhân viên kế toán, thành viên.

**Điều 2.** Tổ tư vấn, hỗ trợ công dân trên dịch vụ công trực tuyến có nhiệm vụ:

- Nghiên cứu, am hiểu thủ tục hành chính thực hiện tại nhà trường, bảo đảm hướng dẫn đúng, đầy đủ, tận tình cho người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc một phần;
- Thực hiện tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại nhà trường (hướng dẫn về trình tự, thủ tục thực hiện, thành phần hồ sơ, cách thức thực hiện,...);
- Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến để tổ chức, người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện;
- Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn quy trình,

cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh.

**Điều 3.** Cá nhân có tên trong điều 1, tổ trưởng tổ văn và các bộ phận có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Sở GD&ĐT (*báo cáo*);
- Cấp ủy chi bộ (*báo cáo*);
- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**



**Đặng Thị Hiệp**